

Privacy en cookieverklaring

Comme Tu Veux

Laatst bijgewerkt op 10 september 2026

Comme Tu Veux respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarvoor we deze gebruiken, met wie we ze delen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

1 - Verantwoordelijke onderneming

Comme Tu Veux is een handelsnaam van BrandKracht. BrandKracht is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via de website, de webshop en bij de uitvoering van bestellingen en andere overeenkomsten.

Handelsnaam: Comme Tu Veux

Onderneming: BrandKracht

Adres: C. van Eesterenlaan 572, 1019 KB Amsterdam

KvK nummer: 28108375

E mail: thomas@commetuveux.nl

Website: www.commetuveux.nl

2 - Persoonsgegevens die we verwerken

Bestellingen en bezorging

Wanneer je wijn of andere producten bij ons bestelt, kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- voor en achternaam
- factuur en bezorgadres
- e mailadres
- telefoonnummer
- bestelgegevens
- eventuele opmerkingen bij je bestelling
- informatie over de betaling
- gegevens die nodig zijn voor bezorging en leeftijdscontrole

We gebruiken deze gegevens om je bestelling te verwerken, de producten te bezorgen, je over de bestelling te informeren en onze overeenkomst met jou uit te voeren.

Betalingen

Betalingen in onze webshop worden verwerkt door Mollie. Mollie ontvangt de gegevens die nodig zijn om de gekozen betaling uit te voeren, waaronder je naam, rekening of betaalgegevens, IP adres, e mailadres en informatie over de betaling.

Comme Tu Veux ontvangt informatie over de betaalstatus en, afhankelijk van de gekozen betaalmethode, een beperkt deel van je betaalgegevens. Wij ontvangen geen volledige creditcardgegevens. Mollie verwerkt bepaalde persoonsgegevens mede onder haar eigen verantwoordelijkheid.

Leeftijdscontrole

Wij verkopen alcoholhoudende dranken uitsluitend aan personen van 18 jaar en ouder. Daarom verwerken we gegevens die nodig zijn om je leeftijd bij het bestellen en bezorgen te controleren.

De bezorger kan bij aflevering om een geldig identiteitsbewijs vragen. Wij ontvangen of bewaren geen kopie van je identiteitsbewijs, tenzij dit in een uitzonderlijke situatie wettelijk noodzakelijk is.

Contact

Wanneer je contact met ons opneemt, verwerken we je naam, contactgegevens en de inhoud van je bericht. We gebruiken deze gegevens om je vraag te beantwoorden, advies te geven of een klacht af te handelen.

Account

Wanneer je een account aanmaakt, verwerken we je naam, e mailadres, adresgegevens, bestelgeschiedenis en andere gegevens die je aan je account toevoegt. We gebruiken deze gegevens om je account te beheren en toekomstige bestellingen gemakkelijker te maken.

Nieuwsbrief

Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, verwerken we je naam en e mailadres. We gebruiken deze gegevens om je te informeren over onze wijnen, wijnmakers, proeverijen, aanbiedingen en andere activiteiten van Comme Tu Veux.

Voor het beheren van inschrijvingen en het verzenden van de nieuwsbrief gebruiken we Laposta. Laposta kan je naam, e mailadres, inschrijfggegevens en informatie over het openen van of klikken in nieuwsbrieven verwerken.

We sturen je de nieuwsbrief nadat je je daarvoor hebt aangemeld of wanneer dit op een andere geldige wettelijke grondslag is toegestaan. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Je kunt je daarmee op ieder moment uitschrijven.

Bezoek aan de website

Bij een bezoek aan onze website kunnen technische gegevens worden verwerkt, waaronder:

- IP adres
- browsertype
- type apparaat
- bezochte pagina's
- datum en tijdstip van het bezoek
- verwijzende website
- cookiegegevens

We gebruiken deze informatie om de website veilig en goed te laten functioneren en, wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven, om het gebruik van de website te analyseren en onze communicatie en advertenties te verbeteren.

3 - Website en webshop

De website van Comme Tu Veux draait op WordPress. Voor de webshop, het beheren van producten, de winkelwagen en de verwerking van bestellingen maken we gebruik van Shopify.

WordPress en onze hostingpartij kunnen technische gegevens verwerken die nodig zijn om de website veilig en goed te laten functioneren. Shopify verwerkt gegevens die nodig zijn voor het gebruik van de webshop, waaronder:

- naam en contactgegevens
- factuur en bezorgadres
- bestelgegevens
- accountgegevens wanneer je een account aanmaakt
- technische gegevens zoals IP adres en apparaat en browserinformatie
- informatie over de status van betaling en bezorging

Shopify kan persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Voor zulke doorgiften worden de wettelijk vereiste waarborgen gebruikt, zoals een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

4 - Grondslagen voor de verwerking

We verwerken persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: om je bestelling te verwerken, te bezorgen en contact met je te onderhouden.
- Wettelijke verplichting: voor onze administratie, belastingverplichtingen en naleving van regels rond de verkoop van alcohol.
- Gerechtvaardigd belang: voor klantenservice, fraudepreventie, beveiliging en verbetering van onze dienstverlening, voor zover jouw privacybelang niet zwaarder weegt.
- Toestemming: voor de nieuwsbrief en voor analytische of marketingcookies waarvoor toestemming vereist is.

Je kunt een gegeven toestemming altijd intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die daarvoor rechtmatig hebben plaatsgevonden.

5 - Delen van persoonsgegevens

We delen persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, om aan een wettelijke verplichting te voldoen of wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven. We kunnen gegevens delen met:

- onze hosting en websitebeheerder voor het functioneren en beveiligen van de WordPress website
- Shopify voor de werking van de webshop en het verwerken van bestellingen
- Mollie voor het verwerken van betalingen
- Laposta voor het beheren en verzenden van de nieuwsbrief
- pakket en bezorgdiensten voor het afleveren van bestellingen en uitvoeren van leeftijdscontroles
- boekhoud en administratiediensten
- technische dienstverleners
- analyse en advertentieplatforms wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven
- adviseurs en overheidsinstanties wanneer dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is

Dienstverleners ontvangen alleen de persoonsgegevens die zij voor hun werkzaamheden nodig hebben. Wanneer een partij namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken we afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en het toegestane gebruik van deze gegevens.

Wanneer een dienstverlener gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, zorgen we voor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen.

6 - Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. We hanteren in beginsel de volgende termijnen:

- financiële administratie, waaronder facturen en betaalgegevens: minimaal 7 jaar
- bestelgegevens die onderdeel zijn van onze administratie: maximaal 7 jaar na afronding van de bestelling
- accountgegevens: zolang je account actief is en daarna gedurende een redelijke termijn
- correspondentie en vragen: maximaal 2 jaar na afhandeling
- klachten: maximaal 2 jaar na definitieve afhandeling, tenzij een langere termijn nodig is vanwege een geschil
- nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft
- cookiegegevens: gedurende de termijn die in de cookie instellingen of cookielijst wordt vermeld

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren we ze.

7 - Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website op je computer, tablet of telefoon kan worden opgeslagen. Cookies helpen ons om de website te laten functioneren, voorkeuren te onthouden en inzicht te krijgen in het gebruik van de webshop.

Noodzakelijke en functionele cookies

WordPress en Shopify kunnen cookies plaatsen die nodig zijn voor de technische werking en beveiliging van de website en webshop. Deze cookies worden onder andere gebruikt voor:

- het bewaren van de inhoud van het winkelmandje
- het onthouden van cookievoorkeuren
- het onderhouden van een actieve sessie
- het verwerken en beveiligen van bestellingen
- het herkennen en voorkomen van misbruik
- het onthouden van taal, account of weergavevoorkeuren

Voor strikt noodzakelijke en functionele cookies vragen we geen voorafgaande toestemming.

Analytische cookies

Analytische cookies geven ons inzicht in het gebruik van de website, bijvoorbeeld welke pagina's worden bezocht en hoe bezoekers door de webshop navigeren. Wanneer deze cookies meer dan een geringe invloed op je privacy hebben, plaatsen we ze alleen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Marketingcookies

Marketingcookies kunnen worden gebruikt om de effectiviteit van advertenties te meten, bezoekers over verschillende websites te herkennen en advertenties af te stemmen op interesses. We plaatsen deze cookies alleen nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Laposta en nieuwsbrieven

Wanneer je je via de website inschrijft voor onze nieuwsbrief, kan Laposta technische gegevens verwerken die nodig zijn om het inschrijfformulier te laten functioneren en misbruik te voorkomen.

In verzonden nieuwsbrieven kan Laposta registreren of een nieuwsbrief wordt geopend en op welke links wordt geklikt. We gebruiken deze gegevens om inzicht te krijgen in het gebruik van onze nieuwsbrief en de inhoud ervan te verbeteren.

Externe inhoud en sociale media

Onze website kan onderdelen van externe platforms bevatten, zoals video's, kaarten, Instagram berichten of knoppen naar sociale media. Deze diensten kunnen cookies plaatsen en gegevens over je websitebezoek ontvangen. Wanneer daarvoor toestemming vereist is, laden we deze onderdelen pas nadat je toestemming hebt gegeven.

Cookievoorkeuren aanpassen

Bij je eerste bezoek aan onze website kun je via de cookiebanner je voorkeuren instellen. Je kunt je toestemming later altijd via de cookie instellingen wijzigen of intrekken.

Je kunt cookies ook verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser. Het blokkeren van noodzakelijke cookies kan ervoor zorgen dat onderdelen van de webshop, zoals het winkelmandje of afrekenen, niet goed werken.

8 - Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar websites van wijnproducenten, sociale media, bezorgdiensten en andere organisaties. Deze organisaties hebben hun eigen privacyverklaringen. Comme Tu Veux is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze externe partijen persoonsgegevens verwerken.

9 - Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Heb je de indruk dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of heb je aanwijzingen voor misbruik? Neem dan zo snel mogelijk contact op via thomas@commetuveux.nl.

10 - Jouw privacyrechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien
- onjuiste gegevens te laten corrigeren
- je persoonsgegevens te laten verwijderen
- de verwerking te laten beperken
- bezwaar te maken tegen een verwerking
- je toestemming in te trekken
- je gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Je kunt een verzoek sturen naar thomas@commetuveux.nl. Vermeld daarbij om welk privacyrecht het gaat en geef voldoende informatie om je verzoek te kunnen beoordelen.

We kunnen aanvullende informatie vragen om je identiteit vast te stellen. Stuur zonder ons verzoek geen volledige kopie van je identiteitsbewijs mee.

We reageren in beginsel binnen één maand. Wanneer een verzoek complex is of wanneer we meerdere verzoeken ontvangen, kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd. We informeren je wanneer dit gebeurt.

11 - Klachten

Heb je een vraag of klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op via info@commetuveux.nl. We proberen samen tot een passende oplossing te komen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie vind je op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12 - Wijzigingen

We kunnen deze privacy en cookieverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening, de inrichting van de webshop of de wetgeving verandert. De meest recente versie staat altijd op www.commetuveux.nl. Bij belangrijke wijzigingen kunnen we je daarover via de website of per e mail informeren.